

## ENVÍO Y DEVOLUCIONES

### Condiciones de envío

¡Ahora te pagamos el envío!

El envío se realizará mediante empresa de mensajería.

El plazo de entrega habitual suele oscilar entre los 2 y los 5 días (según el artículo que se pida), desde la finalización del pedido. El plazo máximo de entrega es de 10 días.

Una vez salga el pedido del almacén se le informará al cliente por e-mail.

Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. En las 24 horas siguientes a la recepción debe comprobar que el artículo adquirido no presenta ningún desperfecto o rotura, fuera de ese plazo no se atenderán a este tipo de desperfectos (únicamente a elementos en garantía).

Los gastos de envío son de 7,00 € para Península (España y Portugal).

Para las Islas Baleares los gastos de envío son siempre 15,00 €.

Para las Islas Canarias: consultar.

Para envíos Internacionales: consultar

Si el pago es realizado a contra reembolso (sólo válido para península) tendrá un coste añadido del 4% sobre el valor del importe a cobrar con un mínimo de 5 euros.

Los portes para Península (España y Portugal) son gratuitos a partir de 60 € de compra.

En este caso, si se realiza una devolución o cambio, los gastos de envío son a cargo del Cliente

### Condiciones de devolución

Todos los productos comprados en la página [www.danielgarnicajoyero.es](http://www.danielgarnicajoyero.es) podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que el Cliente comunique su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s dentro de un plazo máximo de 7 días naturales contados desde la fecha de entrega y que esté en el mismo estado en el que se entregó (ver resto de detalles en le procedimiento de devolución definido en el apartado "Términos y condiciones generales de uso").

Para más detalle ver el apartado en Términos y Condiciones de uso.